

## 5. CONSULTA DE USUARIO Y CONTRASEÑA INSTITUCIONAL

El día 23 de julio de 2025, podrá consultar el usuario y contraseña de la identidad digital institucional en la página Web <a href="https://registroymatricula.medellin.unal.edu.co/">https://registroymatricula.medellin.unal.edu.co/</a> - opción Admitidos Pregrado - Comunicados y Enlaces de Consulta - "Consulta cuenta de correo admitidos pregrado"

## "Consulta cuenta de correo admitidos pregrado"

Con este usuario podrá ingresar al correo institucional, consultar los servicios del Portal de Servicios Académicos, como el valor del recibo de pago de matrícula, el horario y para diligenciar su historia clínica. Las fechas para cada uno de estos procesos le serán informadas oportunamente por la dependencia responsable.

## **IMPORTANTE:**

- Para el servicio del correo electrónico ingresar a la página principal <a href="https://unal.edu.co/">https://unal.edu.co/</a> Servicios Correo electrónico
- Si presenta inconvenientes con el usuario y contraseña o en caso de haber olvidado su contraseña la puede recuperar en el enlace <a href="https://cuenta.unal.edu.co/">https://cuenta.unal.edu.co/</a>, si su dificultad continua por favor escribir al correo electrónico soportecorreos\_med@unal.edu.co y relacione los siguientes datos:
  - Nombre completo.
  - Número de documento de identidad.
  - Usuario correo institucional.
  - Cuenta de correo electrónico alterna