

Número del consecutivo:	M.DRM.INS-049-24
Fecha de expedición:	06 de septiembre de 2024
Dirigido a:	ADMITIDOS A PROGRAMAS DE PREGRADO CONVOCATORIA 2024-2 (incluidos quienes se reintegran de aplazamiento)
Asunto:	Consulta del usuario y contraseña institucional
Autoridad que expide:	División de Registro y Matrícula
Responsable:	María Zuly Zuluca Londoño

Apreciado(a) admitido(a),

La División de Registro y Matrícula, informa que a partir del **día de hoy viernes 6 de septiembre de 2024**, podrá consultar el usuario y contraseña de la identidad digital institucional en la página Web <https://registroymatricula.medellin.unal.edu.co/> - opción Admitidos Pregrado "**Consulta cuenta de correo admitidos pregrado**". Con este usuario podrá ingresar al correo institucional, consultar los servicios del Portal Académico, como el valor del recibo de pago de matrícula, el horario y para diligenciar su historia clínica. Las fechas para cada uno de estos procesos le serán informadas oportunamente por la dependencia responsable.

IMPORTANTE:

- Por seguridad de su información, debe cambiar periódicamente la clave de su cuenta institucional y es su responsabilidad el buen uso de esta.
- Para el servicio del correo electrónico ingresar a la página principal www.unal.edu.co - Servicios - Correo electrónico

- Si presenta inconvenientes con el usuario y contraseña, o en caso de haber sido estudiante de esta Universidad y no recordar la clave asignada, la puede recuperar en el enlace <https://cuenta.unal.edu.co/> también puede contactarse mediante correo electrónico a la cuenta soportecorreos_med@unal.edu.co desde la cuenta de correo electrónico que registró al momento de realizar la formalización de su inscripción y relacione los siguientes datos:
 - ✓ Nombre completo.
 - ✓ Número de documento de identidad.
 - ✓ Usuario correo institucional.
 - ✓ Cuenta de correo electrónico alterna

Se recomienda estar consultando frecuentemente su cuenta de correo electrónico personal e institucional y los medios de comunicación de la Universidad, como la página Web: <https://registromatricula.medellin.unal.edu.co> donde se informan las fechas para todos los asuntos de matrícula y recibos de pago.