

Número del consecutivo:	<b>M.DRM.INS-117-23</b>
Fecha de expedición:	<b>30 de noviembre de 2023</b>
Dirigido a:	<b>ADMITIDOS A PROGRAMAS DE PREGRADO CONVOCATORIA 2024-1 (incluidos quienes se reintegran de aplazamiento)</b>
Asunto:	<b>Consulta del usuario y contraseña institucional</b>
Autoridad que expide:	<b>División de Registro y Matrícula</b>
Responsable:	<b>María Zuly Zuluaga Londoño</b>

Apreciado(a) admitido(a),

La División de Registro y Matrícula, informa que a partir del día de hoy jueves 30 de noviembre de 2023, podrá consultar el usuario y contraseña de la identidad digital institucional en la página Web <https://registroymatricula.medellin.unal.edu.co/> - opción Admitidos Pregrado “[Consulta cuenta de correo admitidos pregrado](#)”. Con este usuario podrá ingresar al correo institucional, consultar los servicios del Portal Académico, como el valor del recibo de pago de matrícula, el horario y para diligenciar su historia clínica. Las fechas para cada uno de estos procesos le serán informadas oportunamente por la dependencia responsable.

IMPORTANTE:

- Por seguridad de su información, debe cambiar periódicamente la clave de su cuenta institucional y es su responsabilidad el buen uso de esta.
- Para el servicio del correo electrónico ingresar a la página principal [www.unal.edu.co](http://www.unal.edu.co) - Servicios – Correo electrónico
- Si presenta inconvenientes con el usuario y contraseña, o en caso de haber sido estudiante de esta Universidad y no recordar la clave asignada, la puede recuperar en el enlace <https://cuenta.unal.edu.co/> también puede contactarse mediante correo electrónico a la cuenta [soportecorreos\\_med@unal.edu.co](mailto:soportecorreos_med@unal.edu.co) desde la cuenta de correo electrónico que registró al momento de realizar la formalización de su inscripción y relacione los siguientes datos:

- ✓ Nombre completo.
- ✓ Número de documento de identidad.
- ✓ Usuario correo institucional.
- ✓ Cuenta de correo electrónico alterna

Se recomienda estar consultando frecuentemente su cuenta de correo electrónico personal e institucional y los medios de comunicación de la Universidad, como la página Web: <https://registroymatricula.medellin.unal.edu.co> donde se informan los cambios relacionados con las fechas para todos los asuntos de matrícula y recibos de pago.

Si tiene inquietudes o dificultades relacionadas con la apertura de historia clínica por favor escribir directamente al correo electrónico [salud\\_med@unal.edu.co](mailto:salud_med@unal.edu.co)