

Número del consecutivo:	D.AC-Ins.7
Fecha de expedición:	11 de diciembre de 2020
Dirigido a:	Estudiantes de pregrado
Asunto:	Información para el proceso de matrícula del período académico 2021-1S
Autoridad que expide:	Dirección Académica de la Sede
Responsable:	Profesor Juan Carlos Ochoa Botero

Cordial saludo estudiantes.

A continuación, encontrarán el resumen de fechas y actividades importantes para la renovación de la matrícula del período académico 2021-1S:

Actividad	Fecha
Cierre del período académico: tiempo durante el cual no se tendrá disponibilidad del Sistema de Información Académica – SIA, por lo cual no se tendrá ingreso a servicios de Historia académica y mis calificaciones del Portal Académico.	Del 14 al 16 de diciembre de 2020
El servicio de mis recibos de pago de pregrado en el Portal Académico, no estará disponible con motivo de la apertura del período académico 2021-1S.	Desde el 14 de diciembre de 2020
Publicación de la oferta académica	17 de diciembre de 2020
Consultar el instructivo para inscripción de asignaturas: en la página Web de la División de Registro y Matrícula.	19 de enero de 2021
Solicitud de fraccionamiento: ver comunicado enviado por el Comité de Matrícula de la Sede	Enviado el 19 de enero de 2021
Solicitud de descuento por sufragar en los últimos comicios (27 de octubre de 2019). Aplica sólo para los estudiantes que no han entregado el certificado electoral de los últimos comicios Para solicitar la aplicación de este descuento, deberá cargar copia del certificado electoral en el siguiente link https://gestionapp2.medellin.unal.edu.co/descuento-electoral IMPORTANTE: Las solicitudes de aplicación del descuento por sufragar presentadas después del 16 de enero de 2021 , NO se aplicarán en el recibo de pago del período académico 2021-1S, ni se generará devolución por este concepto.	14 y 15 de enero de 2021
Consultar la citación para inscripción de asignaturas: en el Portal de Servicios Académicos página Web dninfoa.unal.edu.co - Sistema de Información Académica – Portal de Servicios Académicos - Proceso de inscripción – Cita de inscripción / cancelación Nota: requiere ingresar con USUARIO y CONTRASEÑA.	A partir del 26 de enero de 2021 a las 9:00 a.m.
Inscripción de asignaturas: todo el proceso se realizará vía Web.	11 y 12 de febrero de 2021
Inicio de clase	22 de febrero de 2021

Importante: para mejorar los tiempos de respuesta, las preguntas y solicitudes relacionadas con el proceso de matrícula, sólo se atenderán a través del sistema PQRS de la Sede, para lo cual debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página Web <http://quejasyreclamos.unal.edu.co/>
2. Ir a la parte superior derecha y dar click en “Registrar caso”
3. Ingresar usuario UNAL y contraseña
4. Darle click a la opción “registrar caso”
5. Seleccionar “UNAL PQRS”
6. Click al servicio “PQRS estándar”
7. Seleccionar la opción de su necesidad: felicitación, queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información.
8. Agregar el comentario o pregunta, enviar y esperar la respuesta de la Institución.

Les deseamos una Feliz Navidad